

Conditions générales de vente et d'utilisation LABAPHOTO.FR

1. GENERALITES ET DEFINITIONS

Le Site labaphoto.fr est exploité par la société :

PHOTOGRAPHES REUNIS
SARL au capital de 300 000 euros
Inscrite au RCS Créteil sous le n° 722 042 157
Domiciliée au 4, rue Aminata Traoré - 94460 VALENTON
N° TVA intracommunautaire : FR83722042157
Représentée par Monsieur Fabrice HERMANT en sa qualité de gérant

ci-après dénommée « l'Editeur ».

Le Site labaphoto.fr est ci-après dénommé « le Site ».

L'Editeur met le Site à disposition de ses Utilisateurs (ci-après les « Utilisateurs ») dans le but de leur fournir un ensemble de services liés à la photographie numérique (ci-après le « Service »).

Ce Service permet aux Utilisateurs la commande en ligne de divers produits (tirages photographiques, décorations murales, mugs, calendriers, etc., cette liste ne pouvant être considérée comme exhaustive), certains produits étant personnalisables par les Utilisateurs suivant le dépôt sur le Site de leurs fichiers de photographies numériques, ci-après les « Produits ».

Les conditions générales de vente et d'utilisation ci-dessous (ci-après les « CGVU ») s'appliquent à l'ensemble du Service. Toutes questions relatives aux CGVU peuvent être adressées à contact@labaphoto.fr.

Toute création de compte ou validation de commande sur le Site est subordonnée à l'acceptation des présentes CGVU par l'Utilisateur.

A ce titre, chaque Utilisateur reconnaît avoir eu connaissance, de manière lisible et compréhensible, des présentes CGVU ainsi que de l'ensemble des informations nécessaires à l'exécution des présentes, conformément aux articles L. 111-1 à L. 111-8 du Code de la consommation, et ce préalablement à la passation de toute commande.

En cochant la case d'acceptation des CGVU, l'Utilisateur confirme son acceptation pleine et entière et sans réserve des présentes CGVU.

L'Editeur se réserve le droit de modifier et/ou adapter les modalités du Service ainsi que les présentes CGVU à tout moment. Seule la version en vigueur au jour d'une commande sur le Site sera valablement applicable.

En cas de modification des CGVU, l'Editeur s'engage à informer l'Utilisateur par notification lors de sa connexion ultérieure sur le Site. Toute utilisation du Site après modification implique que l'Utilisateur a accepté la nouvelle version des CGVU.

Les CGVU sont visibles, imprimables et téléchargeables en version PDF.

2. PRESENTATION DU SERVICE

L'Editeur propose sur son Site un Service permettant :

- l'impression de photographies :

L'Editeur propose à ses Utilisateurs sur le Site, un service de tirage de photographies numériques en différents formats,

- la personnalisation de Produits :

L'Editeur propose à ses Utilisateurs un service de personnalisation d'articles photos (notamment des albums, magnets, calendriers, faire-part, posters, boite à photo... sans que cette liste ne puisse être considérée comme exhaustive) accessibles sur le Site.

La personnalisation de ces Produits se fait grâce à un outil de création disponible sur le Site qui permet à l'Utilisateur de transférer des images ou photographies à imprimer sur différents supports et de personnaliser ces supports.

- la commande de Produits liés au domaine de la photographie :

L'Editeur propose à ses Utilisateurs un service d'achat de produits grand public, non personnalisables, se rapportant à la photographie pour sa réalisation ou son utilisation (par exemple piles, cadres, albums, etc.).

En cas de doute sur les caractéristiques du Service, l'Utilisateur peut contacter l'Editeur via l'adresse mail contact@labaphoto.fr.

Afin d'utiliser le Service :

- l'Utilisateur doit disposer d'une connexion à internet et de tout matériel nécessaire, notamment d'un ordinateur et d'un modem, d'un smartphone ou de tout outil de connexion et d'un accès internet (les frais de connexion éventuels sont entièrement à la charge de l'Utilisateur),

- l'Utilisateur doit disposer d'un compte sur le Site qu'il peut créer suivant l'option suivante :

* soit l'Utilisateur crée son compte en renseignant les informations suivantes : nom et prénom, adresse mail et mot de passe créé par l'Utilisateur. Suivant l'enregistrement de ces informations, l'Utilisateur reçoit un email à l'adresse mail déclarée, l'invitant à valider ladite adresse mail. Après validation de l'adresse mail, l'Utilisateur peut se connecter au Site via son compte et procéder à toute commande,

* soit l'Utilisateur peut créer son compte en choisissant de se connecter via son compte Google. Le compte de l'Utilisateur sera alors automatiquement créé grâce aux informations enregistrées et transmises par Google : nom, prénom et adresse mail.

Tout manquement d'un Utilisateur aux CGVU sera susceptible d'entraîner l'interdiction de son droit d'accès au Site, de manière temporaire ou définitive.

3. DISPONIBILITE DU SITE

L'Editeur s'efforce d'assurer la disponibilité du Site 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Cependant, l'Editeur ne pourra être tenu pour responsable en cas d'indisponibilité pour des raisons d'actualisation et/ou de maintenance du Site ou d'indisponibilité des serveurs.

De même, l'Editeur se réserve le droit à tout moment, et sans préavis, d'interrompre ou de modifier le Service temporairement ou de façon permanente.

L'Editeur ne pourra être tenu responsable de toute modification, suspension ou interruption du Service, pour quelques motifs que ce soit.

4. UTILISATION DU SERVICE

4.1 Commande

Toutes les commandes de Produits doivent nécessairement être réalisées par l'intermédiaire du Site.

L'Utilisateur choisit directement sur le Site tout Produit, personnalisable ou non, qu'il souhaite commander.

S'agissant de la commande de Produits personnalisables, l'Utilisateur est invité à télécharger les photographies ou images qu'il souhaite faire figurer sur les Produits sélectionnés afin de les personnaliser. L'Utilisateur pourra ainsi déterminer, à son choix, le Produit sélectionné, sa présentation, ainsi que la quantité souhaitée.

A cet égard, l'Utilisateur est expressément informé que l'acceptation d'une image et/ou photographie téléchargée sur le Site en vue de son traitement s'entend sans garantie de bonne qualité marchande ou d'adaptation à un usage particulier.

L'Editeur s'efforce de fournir des visuels et des descriptions les plus fidèles aux Produits présentés sur le Site. Toutefois, ces visuels n'étant pas contractuels, l'Utilisateur ne saurait engager la responsabilité de l'Editeur à ce titre.

L'Utilisateur est également informé que la qualité de la reproduction de l'image et/ou photographie sur le Produit finalisé dépend de la qualité du fichier original transmis au Site, l'Utilisateur ne pouvant engager la responsabilité de l'Editeur à ce titre.

A l'occasion de la sélection des Produits, l'Utilisateur devra, s'il ne l'a pas fait au préalable, se connecter à son compte ou en créer un, conformément aux dispositions de l'article 2 susvisé, aux fins de leur personnalisation éventuelle.

L'Utilisateur peut accéder à la page « Panier » afin de visualiser les Produits commandés et valider sa commande. L'Utilisateur peut à ce stade procéder à tout changement et correction dans sa commande ou la supprimer.

Avant de procéder à la validation de sa commande, l'Utilisateur doit accepter les CGVU, dont il peut reprendre connaissance, dans leur intégralité et sans réserve.

En cas de validation de sa commande, l'Utilisateur est dirigé vers l'outil de paiement sécurisé pour saisir ses coordonnées bancaires dans l'espace réservé à cet effet, puis valider le paiement, selon les modalités décrites à l'article 6 ci-après.

L'Utilisateur doit sélectionner sur cette même page les modalités de livraison des Produits commandés, soit par livraison à toute adresse renseignée par l'Utilisateur ou par retrait dans les locaux de l'Editeur indiqué en tête des CGVU.

Le contrat est définitivement conclu entre l'Editeur et l'Utilisateur dès que ce dernier aura accompli la procédure de paiement. L'Utilisateur reçoit par email la confirmation de la commande et son descriptif, ainsi que la confirmation de son règlement.

Toute demande relative à une commande doit être adressée à l'Editeur via l'adresse mail contact@labaphoto.fr.

4.2 Informations fournies par l'Utilisateur

L'Utilisateur certifie l'exactitude des informations nécessaires à la facturation et à la livraison de la commande transmise à l'Editeur.

L'Utilisateur est seul responsable de toute erreur ou omission.

L'Utilisateur s'interdit d'utiliser de fausses informations ou d'utiliser les informations de tiers sans autorisation.

En cas d'utilisation frauduleuse de son compte, l'Utilisateur devra alerter l'Editeur dans les plus brefs délais à contact@labaphoto.fr.

4.3 Droits de propriété intellectuelle de tiers et droit à l'image de tiers

Tout Utilisateur reconnaît disposer de l'intégralité des droits sur les images et/ou photographies dont il demande le traitement via le Site.

L'Editeur est un service d'impression et ne pourra être tenu pour responsable pour les contenus imprimés qui sont de la responsabilité du seul Utilisateur.

Tout Utilisateur s'engage à ne pas violer le droit à l'image de tiers et/ou les droits d'auteur des images et/ou photographies ne leur appartenant pas qu'il aurait transmis à l'Editeur par l'intermédiaire du Site.

Tout Utilisateur garantit que les contenus remis à l'Editeur ne violent aucun droit de propriété intellectuelle détenu par un tiers. L'Utilisateur, est seul responsable des contenus, images ou photographies qu'il transmet à l'Editeur dans le cadre de l'utilisation du Service.

L'Editeur ne pourra être tenu responsable si les contenus transmis par l'Utilisateur pour impression violent des droits d'auteur ou de propriété intellectuelle détenus par des tiers ou porte atteinte à un tiers de quelque manière que ce soit.

L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser le Service à des fins racistes, pédophiles, pornographiques ou plus généralement portant atteinte à la Loi.

En tout état de cause, l'Utilisateur s'engage à indemniser l'Editeur de toutes les conséquences financières liées à une action judiciaire ou une réclamation émanant de tiers liée à l'utilisation du Service par l'Utilisateur.

Il est rappelé que tout manquement d'un Utilisateur aux CGVU sera susceptible d'entraîner l'interdiction de son droit d'accès au Site, de manière temporaire ou définitive.

5. TARIFS

L'inscription sur le Site est gratuite. L'utilisation des outils de créations en ligne et le dépôt des images et/ou photographies numériques à l'occasion de toute commande sont gratuits.

Les prix proposés peuvent évoluer à tout moment en fonction de la politique tarifaire. Aucune modification de prix ne s'appliquera aux commandes réalisées ou en cours.

Les prix sont indiqués en euros et toutes taxes comprises. Les prix appliqués sont ceux qui sont affichés au moment de la commande. Les prix incluent la TVA Française.

Dans le cas d'une livraison hors Union Européenne, les frais ne comprennent pas les éventuels droits de douane et taxes à régler par l'Utilisateur. Le montant de ces taxes dépend du pays de destination, l'Utilisateur devra prendre contact auprès des autorités locales afin de respecter les frais d'importation de marchandise inhérents à son lieu de réception de commande.

6. PAIEMENT

Toute commande effectuée sur le Site doit être réglée au moment de la commande.

Les paiements s'effectuent en ligne au moyen d'un système de paiement en ligne sécurisé.

Le règlement par l'Utilisateur est un préalable nécessaire à la validation de sa commande.

Une facture récapitulant l'ensemble des Produits commandés par l'Utilisateur ainsi que leur coût respectif lui sera systématiquement adressée.

L'Utilisateur règle le prix de sa commande directement sur le Site et impérativement avant toute mise en fabrication par l'Editeur, conformément au processus d'achat prévu à cet effet.

L'exécution de la commande sera réalisée après accord du centre de paiement bancaire. En cas d'accord de ce dernier, le compte de l'Utilisateur sera débité et la commande validée. En cas de refus, la commande sera annulée.

L'Editeur se réserve le droit d'annuler toute commande pour motif d'incident de paiement.

En cas de remboursement, l'Utilisateur sera remboursé du montant de la commande sous la forme d'un avoir ou d'un bon d'achat à utiliser sur le Site à l'occasion d'une commande ultérieure.

7. DROIT DE RETRACTATION

Suite à toute commande réalisée par un Utilisateur, un lien de suivi de l'état de sa commande apparaît à l'email récapitulatif reçu par l'Utilisateur.

En cliquant sur ce lien, l'Utilisateur peut suivre l'évolution de sa commande et, le cas échéant, l'annuler.

L'Utilisateur est informé que toute commande est mise en production suite à la réception par l'Editeur de la confirmation du règlement.

Il est rappelé que s'agissant du droit de rétractation et conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, « le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats (...) de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ».

S'agissant de la commande de Produits personnalisés, l'Utilisateur est informé que dès lors que la commande est validée par email de l'Editeur, il ne peut plus exercer son droit de rétractation.

S'agissant de la commande de Produits non personnalisables (tels que des cadres, albums photos, piles, etc.), l'Utilisateur dispose d'un délai de quatorze jours (14 jours) pour exercer son droit de rétractation.

Toute demande relative à l'exercice du droit de rétractation par un Utilisateur doit être adressée à l'Editeur à son adresse mail contact@labaphoto.fr.

En cas d'exercice de son droit de rétractation, toute somme réglée par l'Utilisateur sera remboursée par l'Editeur. En cas de retour de tout Produit par l'Utilisateur, les frais de réexpédition seront à la charge de l'Utilisateur.

8. LIVRAISON DES PRODUITS

Concomitamment à son paiement, l'Utilisateur doit sélectionner sur cette même page les modalités de livraison des Produits commandés, soit par livraison à toute adresse renseignée par l'Utilisateur ou par retrait dans les locaux de l'Editeur à l'adresse indiquée au Site.

Les frais de livraison éventuels sont indiqués à l'Utilisateur lors de la validation de l'adresse postale de livraison renseignée.

Les frais de livraison éventuels sont ajoutés au prix de la commande avant tout règlement par l'Utilisateur.

Sauf mention contraire affichée sur le Site lors du processus de commande ou dans la description des Produits commandés, l'Editeur s'engage dans tous les cas à livrer les Produits dans un délai maximum de trente (30) jours après la conclusion du contrat.

A réception de sa commande, l'Utilisateur peut refuser un colis s'il constate une anomalie concernant la livraison (avarie, Produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, Produits cassés ou abîmés, etc.). L'Utilisateur devra justifier du motif du refus.

Si un colis est retourné à l'Editeur par la Poste ou par d'autres prestataires postaux, l'Editeur contactera l'Utilisateur à réception du colis en retour pour lui demander la suite à donner à sa commande.

Si l'Utilisateur a refusé par erreur le colis, il pourra en demander le renvoi en s'acquittant au préalable du paiement des frais postaux pour le nouvel envoi. Les frais postaux devront être acquittés même pour les commandes dont les frais de port étaient offerts lors de la commande.

Tout retard de livraison supérieur à trente (30) jours à compter de la conclusion du contrat peut entraîner la résolution de la vente à l'initiative de l'Utilisateur, sur demande écrite de sa part par lettre recommandée avec accusé de réception, si après avoir enjoint à l'Editeur d'effectuer la livraison celui-ci ne s'est pas exécuté.

L'Utilisateur sera alors remboursé, au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé, de la totalité des sommes versées. La présente clause n'a pas vocation à s'appliquer si le retard de livraison est dû à un cas de force majeure.

Les informations fournies lors de la commande engagent l'Utilisateur. En cas d'informations erronées entraînant l'impossibilité de livrer la commande, l'Editeur ne pourra être tenue pour responsable.

Les produits disponibles sur le Site peuvent être livrés en France métropolitaine ou dans les pays de l'Union Européenne moyennant un surcoût précisé au moment de la commande, outre les droits de douane et taxes éventuelles à régler par l'Utilisateur.

9. GARANTIE DES PRODUITS

Tous les Produits acquis sur le Site bénéficient des garanties légales suivantes, prévues par le Code Civil et le Code de la consommation :

- Garantie légale de conformité

Selon les articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation, l'Editeur vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat conclu avec l'Utilisateur consommateur et de répondre des défauts de conformité existant pendant la délivrance du Produit. La garantie de conformité pourra s'exercer si un défaut devait exister au jour de la prise de possession du Produit.

Toutefois, lorsque le défaut est apparu dans les 24 mois qui suivent cette date, il est présumé remplir cette condition. Mais, conformément à l'article L. 217-7 du Code de la consommation, « le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué ». A cet égard, l'Editeur pourra analyser le Produit litigieux afin de déterminer si le défaut relevé existait ou non au jour de la délivrance du Produit à l'Utilisateur. En revanche, passé ce délai de 24 mois, il reviendra à l'Utilisateur de prouver que le défaut existait bien au moment de la prise de possession du Produit.

Conformément à l'article L. 217-9 du Code de la consommation : « en cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien. Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte

tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur ».

Au titre de cette garantie, l'Editeur communique par écrit à l'Utilisateur des recommandations d'usage et d'entretien concernant certains des Produits achetés.

La responsabilité de l'Editeur ne pourra être engagée par l'Utilisateur dès lors que le défaut de conformité trouve son origine dans le non-respect par l'Utilisateur des recommandations d'usage et d'entretien du Produit qui lui auront été communiquées, par quelque moyen que ce soit.

- Garantie légale contre les vices cachés

Selon les articles 1641 à 1649 du Code civil, l'Utilisateur pourra demander l'exercice de la garantie de vices cachés si les défauts présentés n'apparaissent pas lors de l'achat mais étaient antérieurs à l'achat (et donc ne résultent pas de l'usure normale du Produit par exemple), et sont suffisamment graves (le défaut doit, soit rendre le Produit impropre à l'usage auquel il est destiné, soit diminuer cet usage dans une mesure telle que l'Utilisateur n'aurait pas acheté le Produit ou ne l'aurait pas acheté à un tel prix s'il avait connu le défaut).

Après examen de l'Editeur, le Produit pourra être, le cas échéant et selon votre choix, retiré et réexpédié aux frais de l'Editeur ou remboursé sous forme d'un avoir ou par tout autre moyen de paiement déterminé par l'Editeur.

Les frais de la procédure de remboursement (notamment les frais de port de retour du Produit) demeureront à la charge de l'Editeur.

10. RECLAMATIONS

L'Editeur s'efforce de répondre aux attentes de tout Utilisateur et de proposer un Service et des Produits de qualité.

Si, toutefois, le Produit livré n'était pas conforme à la commande passée, conformément aux dispositions de l'article 9 supra, l'Utilisateur est en droit d'adresser toute réclamation et/ou demande de remboursement:

- auprès du service client de l'Editeur : reclamation@labaphoto.fr,
- par courrier postal à l'adresse de l'Editeur telle que visée au Site ou aux CGVU.

Toute réclamation pour défaut de conformité doit indiquer les mentions suivantes :

- le numéro de commande,
- les nom, prénom et adresse,
- le motif de la réclamation pour non-conformité,
- les photos prouvant la non-conformité du produit.

Si le défaut de conformité est avéré, l'Utilisateur pourra obtenir, selon son choix, l'échange du Produit ou le remboursement du Produit sous la forme d'un avoir ou d'un bon d'achat à utiliser sur le Site à l'occasion d'une commande ultérieure.

11. RESPONSABILITE DE L'EDITEUR

L'Editeur met en œuvre toutes les mesures propres à assurer à tout Utilisateur la fourniture, dans des conditions optimales, des Produits de qualité. L'Editeur assume l'entière responsabilité des Produits qu'il vend aux Utilisateurs par le biais du Site et traitera seul des potentielles réclamations relatives auxdits Produits.

En sus des cas d'exclusion de responsabilité prévus précédemment aux présentes CGVU, la responsabilité de l'Editeur ne pourra être engagée :

- en cas d'erreur technique ou matérielle ou de perte de données engendrées par l'Utilisateur dans le cadre de l'utilisation du Service,
- en cas de dysfonctionnement des services informatiques, notamment le fonctionnement des outils et logiciels proposés sur le Site, leur bon fonctionnement dépendant de facteurs externes ne relevant pas uniquement de l'Editeur,
- du fait de la qualité des contenus transmis par l'Utilisateur pour impression. L'Editeur ne garantit pas le rendu final des Produits dépendant tant de la qualité de l'image et/ou photographie transmise par l'Utilisateur, que de l'usage par l'Utilisateur des outils disponibles sur le Site pour effectuer la personnalisation,
- en cas d'erreur imputable à l'Utilisateur notamment lors de la prise de commande,

- en cas de retard ou d'inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée soit à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger au contrat,

- en cas de différence non substantielle entre les visuels des Produits présents sur le Site et le Produit commandé et reçu.

12. RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur s'engage à ne pas accéder à tout ou partie du Site par tout moyen autre que les interfaces fournies par l'Editeur.

L'Utilisateur s'engage à n'entreprendre aucune activité de nature à entraver ou à perturber le Service.

L'Utilisateur est seul responsable de la qualité, de la précision, de la pertinence et de l'exactitude des informations qu'il renseigne sur le Site aux fins de sa commande. La responsabilité de l'Editeur ne saurait être engagée à ce titre.

L'Utilisateur est seul responsable à l'égard de l'Editeur et, le cas échéant, des tiers, de tous dommages, de quelque nature qu'ils soient, causés par une information ou tout autre publication communiquée, transmise ou diffusée à l'occasion de son usage du Service, ainsi que de tout manquement de sa part aux présentes stipulations contractuelles.

L'Utilisateur est seul responsable du choix des Produits qu'il a commandés par l'intermédiaire du Site.

L'Utilisateur devra conserver une copie des fichiers numériques soumis à l'Editeur pour traitement, lorsqu'il les télécharge sur le Site lors de la passation de sa commande. Ainsi, l'Editeur ne peut être, en aucun cas, tenu pour responsable de la perte ou destruction des fichiers.

L'Utilisateur ne peut valablement transmettre à l'Editeur des contenus qui enfreignent les droits de propriété d'autres personnes et qui ne lui appartiennent pas.

Tout Utilisateur s'engage à se conformer à l'ensemble des lois, règles et réglementations en vigueur concernant l'interdiction de la diffusion d'images pornographiques ou obscènes, et à ne pas utiliser le Site en contravention à toute loi, règle ou réglementation.

Chaque Utilisateur reconnaît être informé que des contenus perçus comme contrevenant aux lois, règles ou réglementations en vigueur pourront être remises par l'Editeur aux autorités chargées de faire respecter la loi, qui les traiteront en conséquence.

L'Utilisateur ne peut enregistrer ou transmettre des fichiers qui contiennent des virus ou des programmes qui détruisent les données, à défaut de quoi sa responsabilité pourrait être engagée.

Tous les droits d'auteur, marques, dessins et modèles sur les éléments du Site ainsi que l'architecture et la présentation du Site sont, avec les codes du logiciel, la propriété exclusive de l'Editeur.

Sauf autorisation préalable, expresse et écrite de l'Editeur, toute autre utilisation ou reproduction totale ou partielle de ces éléments par un Utilisateur, à quelque titre que soit, est constitutive de contrefaçon pouvant être sanctionnée à ce titre.

Dans ces conditions et sauf autorisation préalable, expresse et écrite de l'Editeur, tout Utilisateur ne peut réaliser les démarches suivantes dans le cadre de l'utilisation du Service, étant précisé que la liste ci-dessous ne saurait être considérée comme exhaustive :

- créer des fichiers d'archives à partir du contenu du Service,
- reproduire, utiliser ou référencer tout ou partie des contenus du Site ou du Service,
- imiter le contenu du Site ou du Service à des fins autres que privées,
- reproduire et/ou diffuser le contenu du Site sur internet ou un autre support.

13. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

L'Utilisateur est informé que la création de son compte personnel ainsi que la passation de ses commandes de Produits sur le Site donnent lieu à la collecte et au traitement automatisé de données à caractère personnel le concernant par l'Editeur, dont l'utilisation est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, telle que modifiée par la loi n° 2016-1321 du 7 octobre 2016 et le

Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « RGPD »).

Pour plus d'informations sur l'utilisation des données à caractère personnel et les droits dont disposent l'Utilisateur, l'Editeur met à disposition des Utilisateurs, sur son Site, une Politique de protection des données personnelles.

En tout état de cause, l'Editeur s'engage à prendre toutes les précautions utiles, au regard des risques présentés par le traitement, pour préserver la sécurité des données et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès. L'Editeur s'engage en particulier à respecter l'ensemble des prescriptions techniques auxquelles doivent se conformer les traitements.

L'Editeur ne pourra être tenue pour responsable en cas de perte de données de l'Utilisateur ou de leur destruction accidentelle.

Il est précisé que l'Editeur peut également être amené à supprimer un compte Utilisateur qui n'aurait pas de commande en cours en raison de la réglementation liée aux données personnelles.

14. NULLITES

Si l'une quelconque des clauses des présentes CGVU s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle sera alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité des CGVU dans leur intégralité, ni altérer la validité des autres dispositions.

15. DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les CGVU sont soumises à la loi française.

Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des juridictions françaises.

Avant tout recours en justice, les parties s'engagent à rechercher une issue amiable à leur litige.

1/ Pour toute réclamation au titre du Service, l'Utilisateur est invité à contacter l'Editeur via l'adresse mail reclamation@labaphoto.fr.

2/ En outre, conformément aux dispositions de l'article L. 612-1 du Code de la consommation, le Client est informé qu'avant tout recours en justice, il peut recourir gratuitement à un médiateur pour résoudre à l'amiable le litige l'opposant à l'Editeur dans le cadre de l'application des CGVU.

A ce titre, l'Editeur a désigné CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION, médiateur de la consommation agréé, dont les coordonnées sont les suivantes : 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond.

Le médiateur et toutes les informations relatives à la procédure de médiation sont accessibles depuis l'adresse : <https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/>

3/ Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne.

Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>